Contigo en cada kilómetro

Disfruta del viaje

Volkswagen Service 2022

Índice

3-18

VENTAJAS Y SERVICIOS

Servicios Oficiales | Revisión de los 30 puntos | Cita online | Servicio Pre-ITV | Volkswagen Long Drive | Servicio de recogida y entrega | Coche de cortesía | Conectividad | Volkswagen Store

19-21

GARANTÍA Y ASISTENCIA

Garantía Volkswagen | Asistencia en carretera

22-39

MANTENIMIENTO Y OTRAS OPERACIONES

Carrocería integral | Plan de Mantenimiento | Operaciones de mantenimiento Operaciones de desgaste | Reparaciones exteriores e interiores | Neumáticos

1

VENTAJAS Y SERVICIOS

Ponemos a tu disposición una amplia red de Servicios Oficiales, profesionales expertos en Volkswagen y soluciones pensadas para hacerte la vida más fácil. Descubre todo lo que podemos hacer por ti y por tu Volkswagen.

Servicios Oficiales

3 razones para elegir **Volkswagen Service**

1

Nuestros especialistas lo saben todo de tu Volkswagen

Nuestros técnicos conocen a la perfección tu Volkswagen. Las más de 380 horas de formación que reciben, sumadas al equipamiento más avanzado y al conocimiento de la movilidad eléctrica, consiguen la precisión en diagnóstico y reparación que necesitas. Una garantía de calidad.

2

Hacemos tu día a día todavía más fácil

En Volkswagen Service sabemos lo que necesitas, por eso podemos ofrecerte servicios que harán cada viaje mucho más cómodo. Preocúpate solo por disfrutar de tu Volkswagen, del resto nos encargamos nosotros.

3

Utilizamos Recambios y Accesorios Originales

En los Servicios Oficiales utilizamos recambios y accesorios diseñados específicamente para tu Volkswagen con los que garantizar su valor. Además, siempre sabrás cuánto te va a costar cada reparación.

Revisión de los 30 puntos

Tu Volkswagen **siempre al día**

Para que conduzcas sin preocupaciones, en cada visita revisaremos 30 puntos clave de tu Volkswagen de forma gratuita para asegurarnos de que se encuentra en perfecto estado.

POR DENTRO

MOTOR
Estado general y niveles de aceite y líquido refrigerante.

SUSPENSIÓN
Amortiguadores y posibles fugas de líquido.

BATERÍA
Tensión de la batería y estado de carga.

FILTRACIONES
Filtraciones de líquidos.

ACONDICIONAMIENTO INTERIOR
Elementos de seguridad (triángulos y pretensores de los cinturones), cuadro de instrumentos, bisagras de puertas y guías del techo de cristal.

SISTEMA DE FRENOS
Discos, pastillas y nivel del líquido de frenos.

DIRECCIÓN/TREN DE RODAJE
Fuelles guardapolvos, dirección, caja de cambios y rótulas de dirección.

Y POR FUERA

NEUMÁTICOS Y LLANTAS
Presión y dibujo de los neumáticos, incluyendo revisión de la rueda de repuesto y de las llantas.

ALUMBRADO Y SEÑALIZACIÓN
Luces delanteras, luces traseras, alumbrado interior, luces de emergencia y bocina.

ACONDICIONAMIENTO EXTERIOR
Paragolpes, carrocería, escobillas limpiaparabrisas y su nivel de líquido, lunas y matrícula.

SISTEMAS DE ESCAPE
Posibles perforaciones y roturas.

Cita online

Contigo
estés donde estés

Desde tu smartphone o tu ordenador, y en unos segundos, podrás elegir el día y la hora que más te conviene para visitarnos y, además, tener un presupuesto online del servicio. Igualmente, tu asesor te guiará durante la visita para que no se te escape ningún detalle.

citaprevia.volkswagen.es

Pide cita en tu Servicio Oficial más cercano a través de tu smartphone o de tu ordenador

Recibe la confirmación de la cita al instante

Conoce el presupuesto del servicio antes de pedir tu cita

Servicio Pre-ITV

Tu Volkswagen **está preparado**

La tranquilidad del Servicio Pre-ITV

En el Servicio Oficial inspeccionamos tu Volkswagen al detalle, de forma totalmente gratuita, para asegurarnos de que está preparado para pasar la ITV. ¿Puede ser más fácil?

- REVISIÓN DE CARROCERÍA Y CHASIS (limpiaparabrisas, puertas, retrovisores y lunas)
- REVISIÓN DEL INTERIOR (airbags, cinturones, anclajes y cuadro de instrumentos)
- REVISIÓN DEL ALUMBRADO Y LA SEÑALIZACIÓN
- REVISIÓN DEL MOTOR Y TRANSMISIÓN (nivel del líquido refrigerante y nivel de aceite del motor)
- REVISIÓN DE EMISIONES CONTAMINANTES
- REVISIÓN DE EJES, RUEDAS, NEUMÁTICOS Y SUSPENSIÓN
- REVISIÓN DE DIRECCIÓN
- REVISIÓN DEL SISTEMA DE FRENOS (estado de discos, nivel del líquido de frenos y estado de las pastillas)

Pasamos la ITV por ti

Si lo prefieres, nos encargamos de realizar todas las gestiones y de llevar tu Volkswagen a pasar la inspección gratis. Solo tendrás que abonar las tasas de la ITV. Así de cómodo.

Volkswagen Long Drive

Una tarifa plana de mantenimiento que cuida de tu Volkswagen

Volkswagen Long Drive es un Plan de Mantenimiento por suscripción mensual para los más previsores. Elige el plan que mejor va contigo y, con una cómoda cuota mensual, tendrás a tu disposición una gran cantidad de servicios para que solo te preocupes por disfrutar de tu Volkswagen.

Volkswagen
LongDrive

¿Necesitas más razones?

Un gran servicio de mantenimiento y desgaste en nuestros Servicios Oficiales se une a una serie de beneficios adicionales que podrás disfrutar dentro y fuera de tu Volkswagen. Sin sorpresas ni costes ocultos.

En cómodas
cuotas mensuales

Incluye mantenimiento,
desgaste y neumáticos

Hasta 10 años o
150.000 km a tu lado

longdrive.volkswagen.es

Descubre el plan que mejor se adapta a ti

Volkswagen Long Drive te ofrece una gran cantidad de servicios para que solo pagues por lo que realmente te interesa. Conoce los planes que tenemos preparados para ti y deja que cuidemos de tu Volkswagen.

Ya hay más de 150.000 clientes, únete

Servicio de recogida y entrega

Si tú nos dices ven, **nosotros vamos**

Gana tiempo y comodidad con el servicio de recogida y entrega de tu Volkswagen.
Solo tienes que decirnos cuándo y dónde quieres que recojamos tu coche, nosotros nos encargaremos de llevarlo al Servicio Oficial y, cuando salga del taller, te lo llevaremos de vuelta donde tú nos digas.

Servicio de recogida

Llevamos el coche al taller por ti desde tu casa, tu oficina o donde tú elijas.
Luego puedes recogerlo tú mismo

Servicio de entrega

Tú nos traes el coche al taller y nosotros te lo llevamos
de vuelta al sitio que tú prefieras

Servicio de recogida y entrega

Recogemos el vehículo donde quieras, lo llevamos al taller
y, cuando esté listo, te lo devolvemos en el lugar que nos indiques

Consulta en **volkswagen.es** los Servicios Oficiales que ofrecen este servicio

Coche de cortesía

Que nada cambie **ninguno de tus planes**

Un nuevo servicio para que nada te pare

Conduce un Volkswagen mientras reparamos tu coche en el Servicio Oficial.

Modelo	Tarifa/día[1]	Modelo	Tarifa/día[1]
Polo	20€	Passat	35€
Golf	20€	Passat Variant	35€
Golf Variant	20€	Tiguan	35€
T-Cross	20€	Sharan	40€
Golf Sportsvan	30€	Arteon	40€
Touran	30€	Tiguan Allspace	40€
T-Roc	30€	Touareg	45€

Y ahora también tu coche de cortesía 100% eléctrico: **ID.3 35€/día**

Gratuito para los clientes suscritos a la modalidad de Renting, para los clientes de Volkswagen Long Drive y también para averías en periodo de garantía[2].

¿Cuántos días gratuitos te corresponden?

Carrocería	7 días	Otras reparaciones	2 días
Avería	5 días	Resto de operaciones	1 día

Consulta las condiciones en volkswagen.es o en tu Servicio Oficial.

[1] Tarifa reducida recomendada por modelo (IVA incluido). Los Servicios Oficiales deben estar adheridos a esta iniciativa. [2] Incluida extensión de garantía.

Conectividad

Tu coche, **ahora conectado a ti**

En Volkswagen ofrecemos dos soluciones de conectividad que permiten conectar tu coche con tu smartphone. ¿Quieres disfrutar de todos sus servicios? Pregunta a tu asesor qué aplicación es compatible con tu Volkswagen.

WE CONNECT (Car-Net)

Disfruta de cada viaje con We Connect. Podrás importar tus rutas favoritas, localizar tu Volkswagen por la app en todo momento y hasta controlar la temperatura y las luces de forma remota.

Descarga la app We Connect

Crea tu cuenta de usuario

Añade tu Volkswagen en la app

Activa We Connect desde el coche

WE CONNECT GO (Volkswagen Connect®)

Recibe la información que necesitas directamente en tu smartphone: avisos de mantenimiento, repostaje, rutas, alertas de mantenimiento, localizador de aparcamiento y mucho más.

Consulta con tu asesor si tu modelo es compatible

Pide tu DataPlug en store.volkswagen.es o en tu Servicio Oficial

Descarga la app We Connect Go

Crea tu cuenta y conecta tu Volkswagen

Volkswagen Store

La tienda online de Volkswagen

Comprar Accesorios Originales ahora es más fácil, más rápido y más cómodo que nunca. Entra en nuestra web, conoce la amplia gama de productos que tenemos para ti y haz tu pedido en un solo clic. Y si lo prefieres, puedes recogerlo en tu Servicio Oficial para que la entrega sea totalmente gratuita.

store.volkswagen.es

Accesorios Volkswagen 100% Originales

para tu coche
y para ti

Plazo de entrega de tu pedido

aproximado
2-3 días

Entrega en tu Servicio Oficial más cercano

totalmente
gratuita

2

GARANTÍA Y ASISTENCIA

Consulta las amplias coberturas que te ofrecemos y conduce con la tranquilidad de saber que cuentas con un equipo de profesionales para ayudarte a ti y a tu Volkswagen, pase lo que pase, los 365 días del año y las 24 horas del día.

Garantía Volkswagen

Tranquilidad desde **el primer kilómetro**

La confianza que tenemos en la calidad de nuestros coches y en nuestro servicio nos permite ofrecerte amplias coberturas ante cualquier imprevisto.

PARA VEHÍCULOS NUEVOS

- 3 AÑOS EN DEFECTOS MATERIALES Y DE FABRICACIÓN
  Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios. Sin limitación de km.
- +1 AÑOS DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA[1]
  Hasta un máximo de 80.000 km.
- +2 AÑOS DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA[1]
  Hasta un máximo de 100.000 km.

PARA VEHÍCULOS DAS WELTAUTO

- +1 AÑO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA[1]
  Es necesario que el vehículo tenga garantía previa en vigor y un máximo de 170.000 km o 7 años en el momento de la contratación. Consulta todas las condiciones en tu instalación Das WeltAuto.

PARA REPARACIONES

- 3 AÑOS EN REPARACIONES REALIZADAS EN EL SERVICIO OFICIAL[2]
  Incluye: mano de obra, Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Accesorios.

PARA CARROCERÍA

- 12 AÑOS CONTRA PERFORACIÓN POR CORROSIÓN[3]
  Sin limitación de km.
- 3 AÑOS EN DEFECTOS EN LA PINTURA
  Sin limitación de km.

PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRIDOS

- 8 AÑOS PARA BATERÍAS
  Hasta un máximo de 160.000 km.

[1] A solicitar en el momento de la compra. [2] Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente. [3] Excepción: 6 años para Sharan tipo 7M y Golf Cabrio tipo 1E.

Volkswagen Asistencia

¿Nos necesitas?
Allí estaremos

Disfruta de la tranquilidad de saber que cuentas con un equipo de profesionales para ayudarte a ti y a tu Volkswagen pase lo que pase.

Años de asistencia gratuita en carretera

con vehículo de sustitución incluido

Asistencia 365 días al año, 24 horas al día

En España y en el extranjero

En Europa y países mediterráneos

Para tu Volkswagen

Asistencia técnica en carretera y envío de recambios

Para ti

Asistencia médica u hospitalaria, envío de medicamentos, traslado de familiares, búsqueda de equipaje y gastos de abogado

En caso de avería, llámanos:

DESDE ESPAÑA
900 100 238

DESDE EL EXTRANJERO
+34 91 593 10 30

3

MANTENIMIENTO Y OTRAS OPERACIONES

Cuanto más cuidas tu Volkswagen, más lo disfrutas. Consulta su Plan de Mantenimiento siempre que lo necesites y conoce qué piezas recomendamos revisar periódicamente para garantizar su pleno rendimiento.

Programa de carrocería integral

Entra a reparar tu coche **y sal ganando**

El servicio de carrocería integral de Volkswagen te garantiza una reparación con los estándares y calidad de Volkswagen que dejará tu vehículo como nuevo en el plazo previsto, manteniéndote informado durante todo el proceso y haciendo que la reparación interfiera lo menos posible en tu día a día.

CALIDAD | COMODIDAD | TRANSPARENCIA

1 **Preservamos nuestra fórmula original**
En todas nuestras reparaciones de carrocería utilizamos únicamente recambios originales y la fórmula de pintura exacta.

2 **Ofrecemos las máximas garantías**
Te damos dos años de garantía en nuestras reparaciones y una extensa garantía para la pintura[1] en un mercado que ofrece únicamente tres meses.

3 **Ponemos a tu disposición soluciones de movilidad**
Te proporcionamos servicio de grúa y coche de sustitución mientras el tuyo está en el taller.

4 **Te ayudamos con la aseguradora**
Sabemos que la gestión de algunos trámites puede ser complicada. Por eso, te acompañamos y asesoramos durante este proceso.

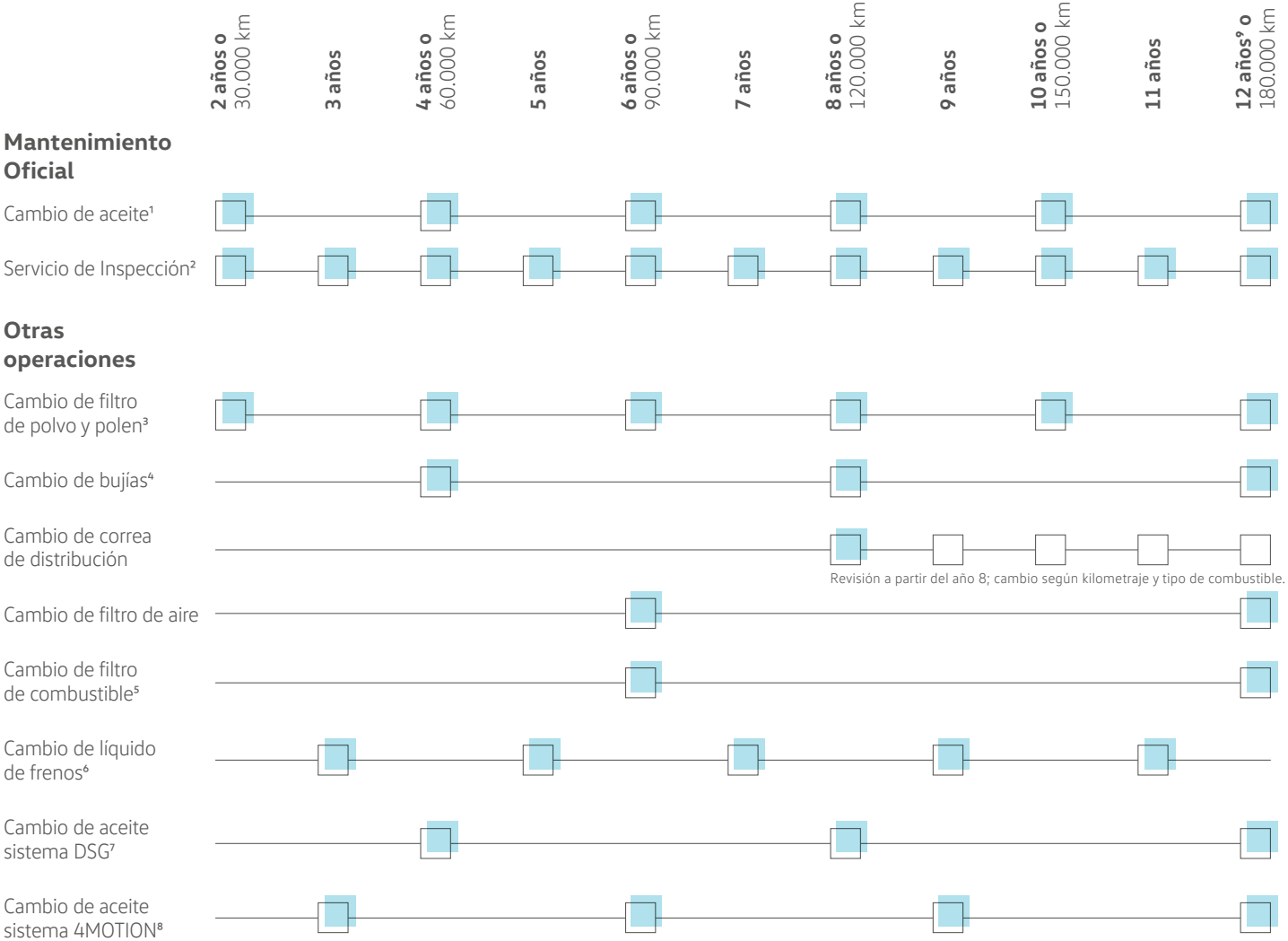
5 **Operamos con transparencia**
Detallamos todas las operaciones a las que se ha sometido tu coche. Ni una más ni una menos.

6 **Entregamos el coche a tiempo**
Calculamos un tiempo previsto de reparación, te informamos del día de recogida para que puedas planificarte y, lo más importante, lo cumplimos.

[1] La duración de la garantía de la pintura dependerá de las condiciones del fabricante.

Plan de Mantenimiento Volkswagen

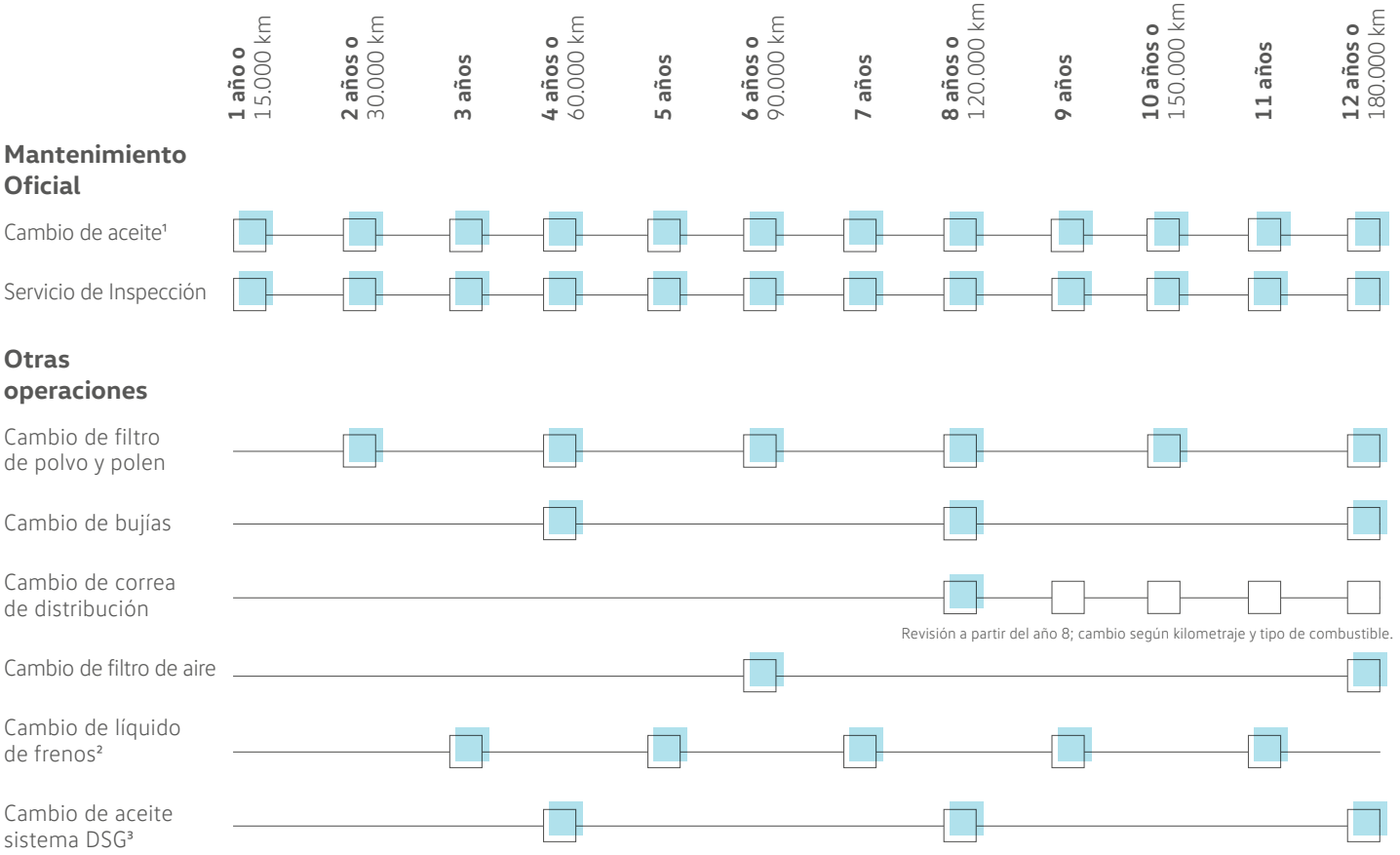
Para vehículos **de combustión**



¹ Para up! será cada año o 15.000 km. La periodicidad podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo. ² Para Golf 8 y coches a partir de MY21 el Servicio de Inspección se recomienda realizar cada 2 años. ³ Se recomienda cambiar para up! y Polo cada 2 años o 30.000 km, para el resto de vehículos 2 años o 60.000 km. ⁴ Solo vehículos con motor gasolina. ⁵ Solo vehículos con motor diésel. Polo y Touareg cada 4 años o 60.000 km. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. ⁶ Para Golf 8 y coches a partir de MY21 el líquido de frenos se recomienda cambiar cada 2 años. ⁷ Solo vehículos con cambio DSG. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. Para Golf 8 se realiza cada 120.000 km. ⁸ Solo vehículos con tracción 4MOTION. La periodicidad se rige solo por los años, no por los kilómetros. ⁹ Las operaciones de mantenimiento periódicas se repiten en cada ciclo. Consulta los precios con tu Asesor de Servicio.

Plan de Mantenimiento Volkswagen

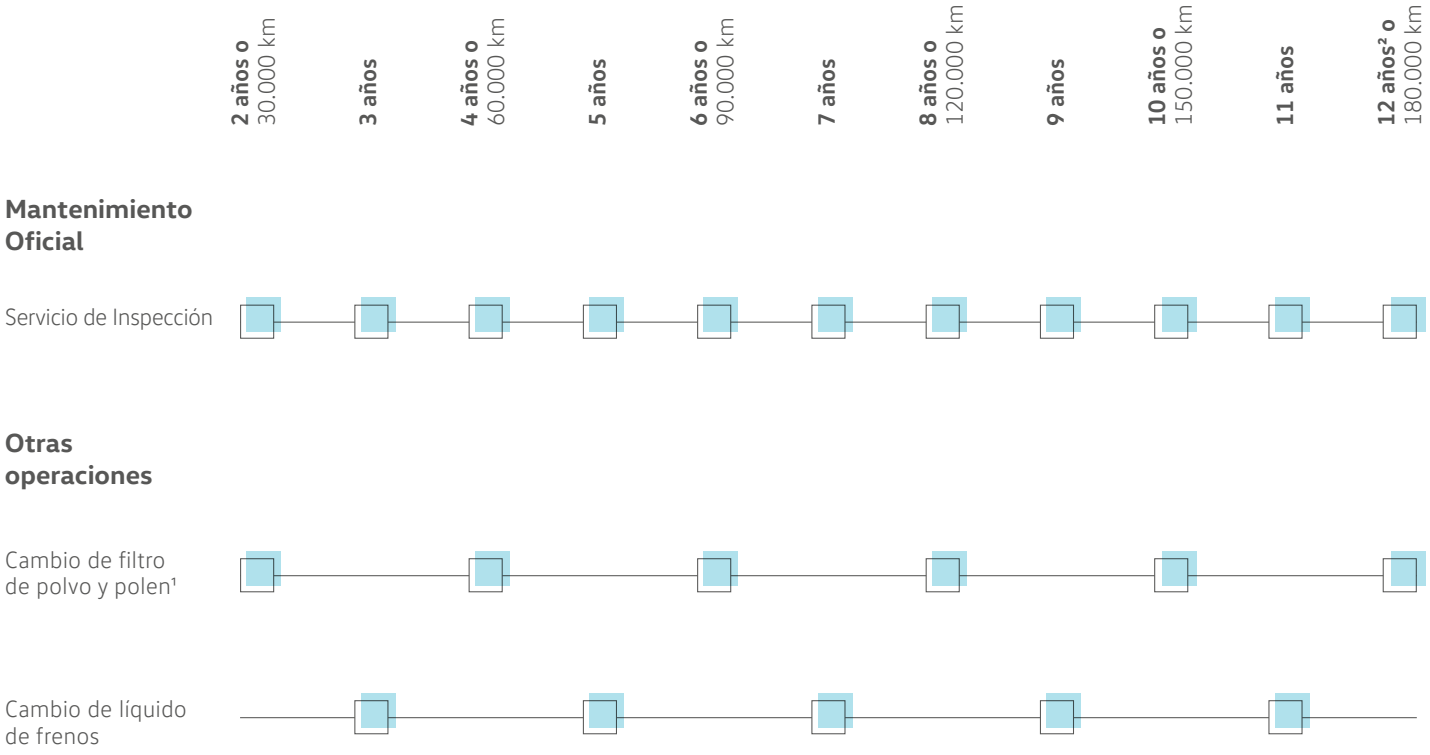
Para vehículos **híbridos enchufables**



¹ La periodicidad podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo y en el caso de Touareg y coches a partir de MY21 el cambio de aceite es cada dos años o 30.000 km. ² En coches a partir MY21 es cada 2 años. ³ La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años.

Plan de Mantenimiento Volkswagen

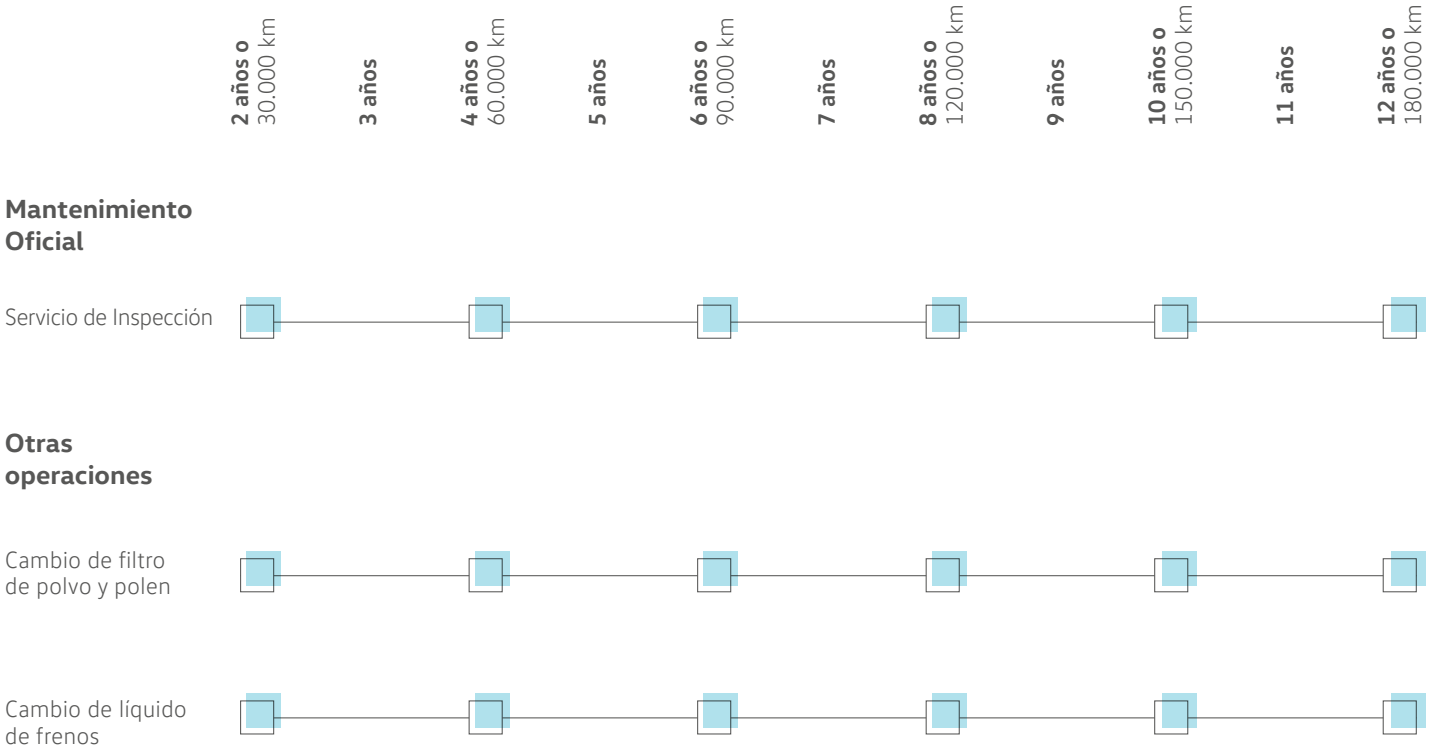
Para vehículos **eléctricos e-Golf y e-up!**



¹ Se recomienda cambiar para e-up! cada 2 años o 30.000 km y para e-Golf cada 2 años o 60.000 km. ² Las operaciones de mantenimiento periódicas se repiten en cada ciclo. Consulta los precios con tu Asesor de Servicio.

Plan de Mantenimiento Volkswagen

Para vehículos **Gama ID.**


2 años o 30.000 km
3 años
4 años o 60.000 km
5 años
6 años o 90.000 km
7 años
8 años o 120.000 km
9 años
10 años o 150.000 km
11 años
12 años o 180.000 km
Mantenimiento Oficial
Servicio de Inspección
Otras operaciones
Cambio de filtro de polvo y polen
Cambio de líquido de frenos

Plan de Mantenimiento Volkswagen

¿Qué incluyen las **operaciones de mantenimiento?**

MANTENIMIENTO OFICIAL VOLKSWAGEN[1]

Cambio de aceite

Cada 2 años o 30.000 km[2]

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de filtro de aceite.
- Cambio de Volkswagen Aceite Original.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Servicio de Inspección[3]

Cada año a partir de los 2 años o 30.000 km

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión del aceite del motor[4].
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Correa de distribución[4].
- Comprobación visual del motor y caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración[4].
- Recorrido de prueba.

Operaciones adicionales para vehículos eléctricos:

- Comprobación del cable de carga y nivel de carga de batería de alto voltaje.
- Comprobación visual de tomas de corriente de alto voltaje.

OTRAS OPERACIONES

Cambio de filtro de polvo y polen

Cada 2 años o 60.000 km[5]

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo).

Cambio de bujías[6]

Cada 4 años o 60.000 km

- Mano de obra.
- 4 bujías de encendido.

Cambio de líquido de frenos

Cada 2 años a partir de los 3 años

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire, en el caso de que se requiera.
- Eliminación de líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de filtro de aire

Cada 6 años o 90.000 km

- Mano de obra.
- Filtro de aire.
- Operaciones adicionales necesarias, según modelo.

Cambio de aceite sistema 4MOTION[7]

Cada 3 años

- Mano de obra.
- Aceite Haldex de alto rendimiento.
- Piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible[8]

Cada 6 años o 90.000 km[9]

- Mano de obra.
- Filtro de combustible.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Cambio de aceite sistema DSG[10]

Cada 4 años o 60.000 km

- Mano de obra.
- Aceite para el cambio.
- Filtro de aceite.
- Piezas auxiliares.

Reposición aditivo AdBlue®

Consulta con tu Asesor de Servicio

- Mano de obra.
- Recarga de depósito AdBlue®.

Cambio de correa de distribución[11]

Revísala a partir de los 8 años y te indicaremos cuándo cambiarla

- Mano de obra.
- Juego de distribución: correa dentada, rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operaciones adicionales, según modelo.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Mano de obra adicional.
- Bomba de agua.
- Correa, poleas y tornillería.

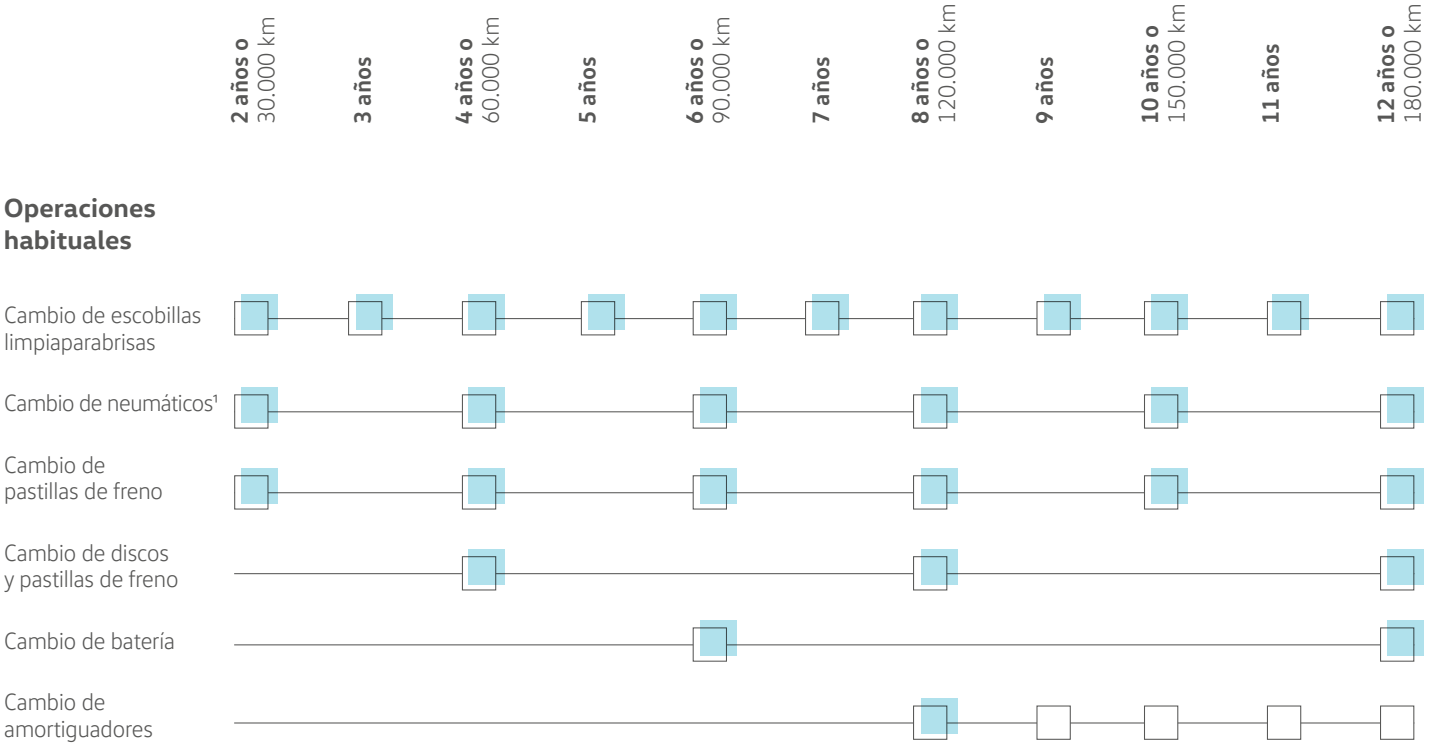
[1] Las operaciones mostradas se corresponden con las de un mantenimiento tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. [2] Para up! será cada año o 15.000 km. La periodicidad podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo. [3] Las operaciones mostradas se corresponden con las de una inspección técnica tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. [4] Excepción: Volkswagen eléctricos. [5] Para up! y Polo cada 2 años o 30.000 km. [6] Solo vehículos con motor gasolina. [7] Solo vehículos con tracción 4MOTION. [8] Solo vehículos con motor diésel. [9] Polo y Touareg cada 4 años o 60.000 km. La periodicidad se rige solo por los kilómetros, no por los años. [10] Solo vehículos con cambio DSG. [11] Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con la motorización de tu vehículo. Precios válidos para vehículos con juego de distribución disponible.

Operaciones de desgaste

Para vehículos de **combustión, híbridos y eléctricos**

Conducir tu Volkswagen, cuanto más, mejor. Pero mientras lo haces, algunas piezas pueden desgastarse en función de los kilómetros, el tipo de vía o la forma de conducir, y esto afecta a su rendimiento. Para evitarlo, recomendamos revisarlas periódicamente y cambiarlas cuando sea necesario.

Operaciones habituales



Se recomienda la revisión cada 30.000 kilómetros.

¹ Recomendamos cambiar los neumáticos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm, lo que con un perfil de conducción medio sucede alrededor de los 30.000 km.

Operaciones de desgaste

¿Qué incluyen las **operaciones de desgaste[1]?**

Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- Escobillas limpiaparabrisas delanteras.

Cambio de pastillas de freno

Cada 35.000 km

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Cambio de guardapolvos delanteros

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- Guardapolvos.

Cambio de lámparas con reglaje de faros[2]

A valorar en cada revisión de tu vehículo

- Mano de obra.
- 2 lámparas halógenas Longlife.
- Reglaje de faros.

Cambio de amortiguadores[3]

Cada 8 años o 120.000 km[4]

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Piezas auxiliares.

Cambio de batería[5]

Cada 6 años o 90.000 km

- Mano de obra.
- Batería.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales, según el modelo.

Cambio de neumáticos

Cada 30.000 km o un máximo de 6 años[6]

- Mano de obra.
- Neumáticos de primeras marcas.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Equilibrado.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en volkswagen.es/clientes

Cambio de discos y pastillas de freno

Cada 70.000 km los delanteros y cada 100.000 km los traseros

- Mano de obra.
- Discos delanteros/traseros.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.

Reparaciones exteriores e interiores

¿Qué incluyen las **reparaciones exteriores e interiores?**

Reparación de carrocería y pintura rápida[7]

- Mano de obra.
- Pinturas homologadas por Volkswagen.

Reparación de llantas[10]

- Mano de obra.
- Operación de reacondicionamiento.
- Materiales homologados por Volkswagen.

Repintado de pequeños impactos[12]

- Mano de obra.
- Pintura de última generación homologada por Volkswagen.

Pulido de faros

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.

Cambio de matrículas

- Mano de obra.
- Placa de matrícula delantera o placa de matrícula trasera con portaplacas.

Reparación de parabrisas[13]

- Mano de obra.
- Resina líquida.
- Tratamiento de la zona reparada con rayos UV.

Reparación de plásticos[8]

- Mano de obra.
- 2 años de garantía en Volkswagen Recambios Originales® y reparaciones[9].

Reparación de tapicería[11]

- Mano de obra.
- Materiales homologados por Volkswagen.

[1] Las piezas se desgastan en función de los kilómetros, la forma de conducir o el tipo de vía. Se recomiendan revisar periódicamente, el Asesor de Servicio indicará cuándo deben ser cambiadas. [2] Válido para toda la gama de faros halógenos H7 Volkswagen. [3] Consulta con tu Asesor de Servicio los precios para vehículos con sistema de chasis adaptativo (DCC) y suspensión neumática. [4] Se recomienda la revisión cada 30.000 kilómetros. [5] Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con las características de tu Volkswagen. [6] Se recomienda cambiar los neumáticos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm, lo que con un perfil de conducción medio sucede alrededor de los 30.000 km. [7] Repintado completo de la pieza y reparación abolladuras de hasta Ø 2,5 cm y todas las rozaduras. [8] Agujeros con diámetros de 0,5 cm o rasguños de hasta 3 cm de longitud. [9] Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente. [10] No válido para llantas cromadas o pulidas. Daño máximo permitido 1 mm de profundidad. [11] Máximo 1 cm de diámetro. [12] Pequeños impactos que no superen los 3 mm de diámetro. [13] El impacto no debe superar los 5 mm y las grietas alrededor del impacto no deben superar los 50 mm. El daño no debe estar en el campo de visión del conductor.

Neumáticos

Tu mejor seguro en la carretera

PRECISIÓN ANTE CUALQUIER IMPREVISTO

¿Sabías que unos neumáticos en buen estado frenan hasta un 57% antes en asfalto mojado? Se adhieren mejor y te permiten evitar accidentes.

¿CUÁNDO CAMBIARLOS?

Para garantizar un control seguro de tu Volkswagen, te recomendamos revisarlos cuando la profundidad del dibujo sea inferior a 3 mm o en un máximo de 6 años.

ENCONTRAMOS EL NEUMÁTICO MÁS ADECUADO PARA TI

En Volkswagen Service te ayudamos a elegir el neumático adecuado según tu modelo, tu estilo de conducción y el uso que das a tu Volkswagen.

AHORRA UTILIZANDO NEUMÁTICOS DE CALIDAD

Solo te ofrecemos neumáticos de primeras marcas que, además de tener una vida útil más larga, te proporcionan la máxima seguridad en la carretera.

Con 3 años de seguro gratuito

En Volkswagen aseguramos tus neumáticos contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.

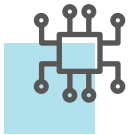
¿Quieres estrenar neumáticos? Pide cita online y encontraremos la mejor solución para tu Volkswagen: citaprevia.volkswagen.es

Neumáticos

La tecnología autosellante **de AirStop®**

Protege tu Volkswagen

Los daños en los neumáticos son una de las principales causas de avería, en su mayoría ocasionados por pequeños pinchazos en la banda de rodadura. Para evitarlo, Volkswagen presenta la gama de neumáticos AirStop®.



¿Qué es la tecnología de autosellado?

Los neumáticos AirStop® llevan en su interior un compuesto sellador especial que aísla el objeto que ha ocasionado el pinchazo (de hasta 5 mm), sellando la punción mientras conduces hasta el Servicio Oficial más cercano.

¿Cuáles son sus ventajas?

- Garantizan una conducción estable aunque la banda de rodadura esté dañada.
- Protegen eficazmente las cuatro ruedas, incluso si se dan pinchazos simultáneos en más de un neumático.
- Evitan cambios repentinos en la conducción debidos a la pérdida de presión por un pinchazo.
- Pueden montarse en cualquier llanta estándar.
- Y además, tienen seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.

Volkswagen Service 2022

Como en Volkswagen, en ningún sitio

Servicio de Atención al Cliente 800 500 100
atencioncliente@volkswagen.es
volkswagen.es

Oferta de Servicios y precios recomendados sujetos a modificaciones y correcciones. Consulta las tarifas vigentes en el momento de la contratación. Promoción válida en Península y Baleares hasta el 31/12/2022. Consulta el listado de Servicios Oficiales Volkswagen adheridos a esta promoción en volkswagen.es o llamando al número de Atención al Cliente 800 500 100. Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta. Ofertas no acumulables.